

## Utility-Film

Weltweit ohne Sprache kommunizieren – präzise, schnell, direkt





### **Wissensvermittlung - schnell, präzise, direkt**

Textbasierte Beschreibungen stoßen bei komplexen Handlungsabläufen oft an ihre Grenzen. Filme hingegen vermitteln Wissen sprachlos und unmissverständlich. Auch komplizierte Arbeitsschritte sind sofort begreifbar und können mühelos nachgeahmt werden.

### **Schritt für Schritt-Anleitung**

Der Utility-Film ist eine interaktive Schritt für Schritt Anleitung. Jeder Handlungsschritt entspricht einem Clip. Nach jedem Clip stoppt die Anwendung und der Benutzer ahmt das Gesehene nach. Bei erfolgreicher Adaption des Handlungsschritts, navigiert er zum Nächsten. Wurde die Handlung nicht erfolgreich ausgeführt, kann sie erneut angeschaut und nachgeahmt werden. Wie ein Navigationsgerät führt der Film den Anwender Schritt für Schritt zu seinem Handlungsziel.

### **Video-Animation und mehr**

Ein Utility-Film basiert primär auf Videoaufnahmen, kann aber ergänzend mit Animationen oder Screen-casts (Software Videoanleitungen) bereichert werden. Durch die Einbindung von Abbildungen, Symbolen oder Piktogrammen, kommt der Utility-Film ohne oder mit sehr wenig Sprache aus.

Durch den sequenziellen Aufbau lassen sich schnell Änderungen vornehmen. Einzelne Informa-

tionsbausteine (Clips) werden modular verwendet und können beliebig ausgetauscht oder ergänzt werden. Der Utility-Film ist damit so wartungsfreundlich wie eine textbasierte Betriebsanleitung.

### **Vorteile auf einen Blick:**

- Schnell, kostengünstig und mit geringem Aufwand produziert
- Im Gegensatz zu herkömmlichen Videos können Utility-Filme mit Hilfe von Clips verzweigen, komplette Lösungsbäume können somit per Video dargestellt werden
- Reale Filmaufnahmen haben für den Betrachter eine hohe Glaubwürdigkeit und visuelle Inhalte werden besser und schneller erlernt
- Senkung des Trainings- und Schulungsaufwands
- Qualitätssicherungselement Ihrer Arbeitsabläufe und Prozesse
- Grundlage für Produktpräsentationen
- Senkung der Servicetechniker-Kosten

### **Keine Sprachbarrieren – keine Übersetzungskosten**

Der Verzicht auf Sprache führt zur Reduzierung der Übersetzungskosten. Die Aussagekraft gewinnt durch das Wegfallen von sprachlichen Missdeutungen an Eindeutigkeit. Bei Utility-Filmen wird das Gelernte unmittelbar nachgeahmt, das garantiert einen optimalen Lernerfolg. Komplizierte Vorgänge werden in einzelne Handlungsschritte aufgeteilt und als separate Clips abgespielt.

### Schnell produziert – sofort verfügbar

Utility-Filme können kurzfristig, schnell und kostengünstig erstellt und weltweit publiziert werden. Ein Film mit einer Dauer von 30 Minuten kann inklusive Aufnahme, Nachbearbeitung und Veröffentlichung an nur einem Arbeitstag realisiert werden.

- Der Utility-Film lässt sich in jedem Display abspielen. (PC, Laptop, iPod, PDA, DVD usw.)
- Weltweiter Zugriff durch Veröffentlichung im Inter- oder Intranet

### Praxiswissen für Praktiker

Utility-Filme bieten durch den schnellen, weltweiten Einsatz für den Anwender einen enormen Vorteil. Er erhält jederzeit die präzise Information vom Praktiker.

- Wiederholt auftretende Probleme oder Fehlmontagen lassen sich durch den Einsatz des Utility-Films nachweislich senken.
- Experten- und „Best Practice“- Wissen sind gespeichert und können jederzeit abgerufen werden.
- Zusätzliche Informationen aus Utility-Filmen helfen Technischen Redakteuren bei der Beschreibung von Handlungen und Prozessen.
- Utility-Filme helfen Übersetzern sprachliche Fehlinterpretationen zu vermeiden.

Im Bereich Marketing und Vertrieb helfen Präsentations- und Imagefilme dem Kunden bei der Kaufentscheidung.

### Vielseitiger Einsatz

- Montageanleitung
- Schulung von Servicetechnikern
- Wartungsanweisung
- Maschinenumrüstung
- Praxistipps
- Trainingsvideo
- Simulation

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schauen Sie sich doch einen Utility-Film auf unserer Website [www.dogrel.com](http://www.dogrel.com) an oder rufen Sie uns an.

## Visuelle Didaktik - Drehen, Bearbeiten, Publizieren

### 1. Drehen

Ein erfahrenes Team aus Kameramann und Instruktor führt vor Ort die Filmaufnahmen durch und stellt sicher, dass alle Arbeitsabläufe aufgezeichnet werden. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf klare und nachvollziehbare Handlungsschritte gelegt.



### 2. Bearbeiten

Bei didaktisch durchdachten Handlungsabläufen ist kaum Schnittaufwand notwendig. Natürlich können aber Animationen oder das Vertonen nachträglich durchgeführt werden. Das Verlinken zu anderen Anwendungen bietet dem Anwender einen weiteren Mehrwert.



### 3. Publizieren

Die Informationseinheiten werden in eine kundenspezifische Navigationsstruktur eingebettet. Anschließend wird der Film für CD, DVD oder Web produziert.



