



Innovation in
Documentation

Online-Ersatzteilkatalog

Service-Portal für
Technische Dokumentation

dogrel.com/serviceportal

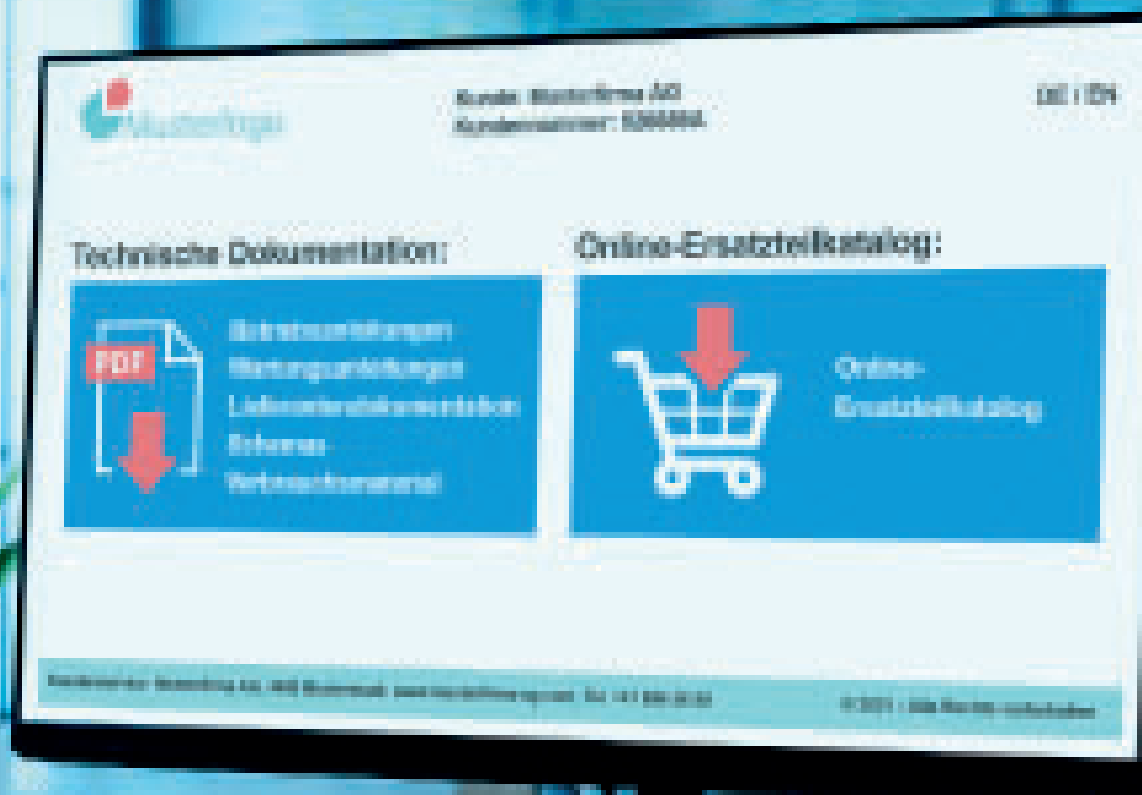
DOGREL Documentation
Translation
Digital Media

Mit dem Service-Portal von DOGREL

Das Service-Portal von DOGREL ist eine standardisierte Online-Plattform, die mit wenigen Handgriffen an Ihr Unternehmen angepasst werden kann.

Die Grundfunktionen sind:

- Admin-Bereich: Anlage beliebig vieler Kunden, Hochladen von Dokumenten, Fotos oder Videos
- Download-Bereich: Eigener Download-Bereich für jeden Ihrer Kunden mit Zugang zu den jeweiligen Dateien
- Online-Ersatzteilkatalog (optional)



Stellen Sie Ihre
Technische Dokumentation
digital zur Verfügung

Alle Informationen für Ihre Kunden mit einem Klick

Mit dieser einfachen Oberfläche können Ihre Kunden jederzeit aktuelle Daten Ihrer Maschinen herunterladen:

Ihr Firmenlogo *Identifikation Kunde/Maschine* *Loginbereich/Sprachauswahl*

Download-Kategorien (konfigurierbar)

Musterlogo **Kunde: Musterfirma AG**
Maschine: DX350 T4A Home | Abmelden | DE/EN

[Dokumente](#) | [Videos](#) | [Bilder](#) | [Schemas](#)

Downloads für DX350 T4A - AP-DL090TAE-LH - 3400/3200

#	Dokument	Version + Datum	Sprache	Dateiname	Grösse	Download
1	Betriebsanleitung	Bedienungsanleitung V1_1 vom 23.10.2021	EN	BA_3112_Wel-Ind_Bch_EN_pdf	46,78 MB	PDF 
2	Lieferantendokumentation	Labor-Foulard LPF/LPF V3_4 vom 27.10.2021	DE	Lieferantendoku_LPR_Lab_DE_V1.pdf	6,75 MB	PDF 
3	Schema	Elektroschema V4_2 vom 22.10.2021	EN	EL-Schema_31014063_Panel_en.pdf	208,45 MB	PDF 
4	Ersatzteilkatalog	301_062 Antriebswalze_V4_1 vom 23.10.2021	EN	ETK_Antriebswalze_3013757_en.pdf	1,57 MB	PDF 
5	Wartungsanleitung	Kurzanleitung_Wartung_V5_1 vom 24.10.2021	DE	Wartungsanl_kurzversion_de.pdf	1,04 MB	PDF 

Dokumente zum Download

Fusszeile mit Kontaktdaten

Kontakt Daten Ihrer Firma Impressum | AGB | © 2021 - Alle Rechte vorbehalten

In drei einfachen Schritten zu Ihrem Service-Portal



1. Domain wählen / Konfiguration

Wählen Sie eine passende Internet-Adresse für Ihr Service-Portal, z. B. `www.kundenname-service.com`. Wir konfigurieren dann das Service-Portal auf unserem Server entsprechend Ihren Wünschen, die Einbindung Ihrer IT-Abteilung ist nicht nötig.



2. Kunden anlegen

Legen Sie geschützte Download-Bereiche für Ihre Kunden an. Jeder Ihrer Kunden erhält von Ihnen einen eigenen Zugang mit Benutzername und Passwort. Der gesamte Loginbereich wird von Ihnen selbst administriert.



3. Dokumente hochladen – fertig!

Laden Sie Dokumente wie Betriebsanleitungen, Schematas, Videos, Fotos etc. hoch. Jeder Ihrer Kunden kann sich mit seinen Logindaten anmelden und aktuelle Informationen zu seinen Maschinen herunterladen.

Optional auch inklusive Online-Ersatzteilkatalog

Sie liefern uns Baugruppenzeichnungen und Stücklisten Ihrer Maschinen. Wir generieren daraus Online-Ersatzteilkataloge und integrieren diese mittels eines automatischen Prozesses auf dem Service-Portal. So finden Ihre Kunden nach wenigen Mausklicks das gesuchte Ersatzteil.

Der Aufwand für telefonische Beratung sowie teure Falschlieferungen wird auf ein Minimum reduziert.

Ersatzteilkatalog

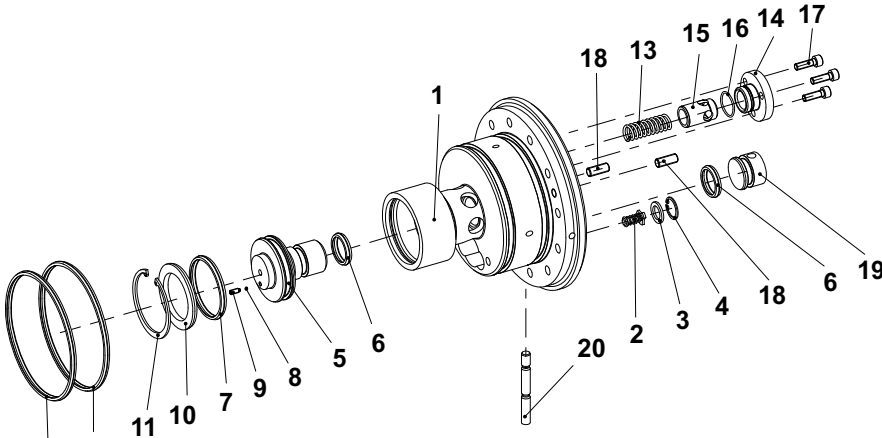
Code

— Maschine DX350

Ringkupplung

- + Federbein
- + Kolbenaufnahme
- + Feder
- + U-Scheibe
- + Ring
- + Dichtung
- + O-Ring
- + Bolzen
- + Scheibe
- + Senkschraube
- + Lappen
- + Seegering
- + Feder
- + Reduzierstutzen
- + Kupplung

Ringkupplung



Position	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge
☐ 1A	0008015509	Kolbenaufnahme	3
☐ 2A	0008015567	Feder	3

Optimieren
Sie Ihr
Servicegeschäft,
indem Sie Ihren Kunden
die Bestellung von
Ersatzteilen
erleichtern!

Die Vorteile sprechen für sich

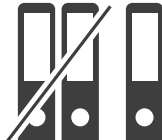
- Jederzeit aktuelle Informationen für Ihre Kunden
- Keine Installation nötig – browserbasierend
- Geringe jährliche Unterhaltskosten
- Übersichtliches Online-Ersatzteil-Shopsystem
- Anbindung an ERP-Systeme möglich
- Als Intranetplattform in Ihrer Firma nutzbar
- Einsparung von Druckkosten



Keine
CDs



Keine
USB-Sticks



Weniger
Papier



Aktuelle Informationen,
immer erreichbar



„Bis vor kurzem haben wir die Technische Dokumentation unserer Maschinen in Papierform und meist in mehrfacher Ausführung an unsere Kunden geliefert. Das Ausdrucken, Transportieren und besonders das Aktualisieren von Dokumenten war sehr mühsam.“

Mit dem Service-Portal von DOGREL haben wir nun einen einfachen Weg gefunden, die Maschinendokumentation für unsere Kunden digital bereitzustellen: Betriebsanleitungen, Lieferantendokumentation und Ersatzteilkataloge sind jederzeit online abrufbar und immer auf dem neuesten Stand.

Die ausgedruckte Dokumentation auf Papier konnten wir auf ein Minimum reduzieren.“

Bereit für Technische Dokumentation
im digitalen Zeitalter?

Lassen Sie uns loslegen:
dogrel.com/serviceportal

Kontaktieren Sie
uns für ein
persönliches Gespräch
und eine kostenlose
Demoversion.