

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ...



Doris
Sommer

„Unser mariner-3S proliner™ ist ein Roboter zur Reinigung von Schwimmbecken. Mit der digitalen Umsetzung der gesamten Produktdokumentation haben wir für unsere Kunden einen noch besseren Qualitätsservice geschaffen. Unsere User-Manuals sind immer aktuell und können online über verschiedenste Geräte perfekt abgerufen werden. Mit der Ideengebung und Umsetzung durch die DOGREL AG waren wir bestens betreut.“

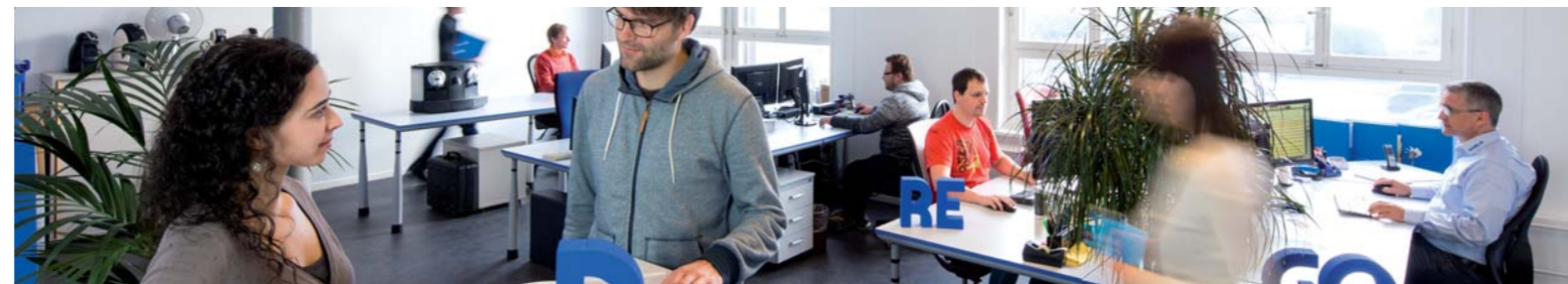
Doris Sommer, Geschäftsführerin
Mariner 3S AG, Remigen



Norbert
Jehle

„Wir beliefern Profis in den unterschiedlichsten Branchen, die auf unsere präzisen Laser-Distanzmessgeräte angewiesen sind. Die Online User-Manuals von DOGREL stellen den vollen Funktionsumfang unserer Produkte klar und übersichtlich dar. Jede Aktualisierung wird live umgesetzt und unsere Kunden profitieren von diesem Service.“

Norbert Jehle, Produktmanager
Leica Geosystems AG, Heerbrugg



**TECHNISCHE
DOKUMENTATION**
Betriebsanleitungen
Mobile Dokumentation
Ersatzteilkataloge

ÜBERSETZUNG
Fachübersetzungen
Kreativübersetzungen
Terminologie

MULTIMEDIA
Illustration & Grafik
Video & Animation
Web-Applikationen

ALLES AUS EINER HAND – ÜBER 35 JAHRE ERFAHRUNG
www.dogrel.com



DOGREL AG Communication
Bahnhofstrasse 7
9443 Widnau, Schweiz

info@dogrel.com
Tel. +41 71 727 98 98
Fax. +41 71 727 98 99



**IHRE
USER-MANUALS –
ONLINE UND
IMMER AKTUELL!**

DIE JUNGE GENERATION IST DIGITAL

Die Bereitstellung von Benutzerinformationen in digitaler Form ist gerade für die jüngere Generation von Produktnutzern längst selbstverständlich geworden. Online-Medien, Videos, Apps sind fester Bestandteil des täglichen Lebens.

DAS PDF REICHT NICHT

User-Manuals im PDF-Format am Smartphone zu lesen ist umständlich und nicht benutzerfreundlich. Die Kunden erwarten aufbereitete Inhalte, die an jedem Gerät optimal dargestellt werden – egal ob Smartphone, Tablet oder Laptop. Das User-Manual im PDF-Format zusätzlich als Download anzubieten oder für den Druck zur Verfügung zu stellen, macht jedoch Sinn.

FÜR JEDE
PRODUKT-LEBENSPHASE
DAS OPTIMALE MEDIUM
FÜR DIE BESTE
INFORMATIONSVERMITTLUNG!



Ihr Produkt

Lebensphase:	Dokumenttyp:	Medium:
Transport, Auspacken, Aufstellen, Inbetriebnahme	Kurzanleitung (Quick Start) Sicherheitsbooklet	Papier
Bedienung, Wartung, Fehlerbehebung	Betriebsanleitung	Online-Version + PDF
Reparatur, Ausserbetriebnahme, Entsorgung	Reparaturanleitung inkl. Ersatzteilliste	PDF + Instruktionsvideos

VIDEOS & 3D-ANIMATIONEN INTEGRIEREN

3D-Animationen und Videoanleitungen verdeutlichen komplexe Abläufe oft besser als Beschreibungen mittels Texten oder Grafiken und können sehr einfach in Ihre digitalen User-Manuals integriert werden.

ALLE SPRACHEN ZENTRAL AUF EINER PLATTFORM

Die verschiedenen Sprachversionen sind alle in unserem digitalen User-Manual System integriert. Die Leser können über ein einfaches Menü zwischen den verschiedenen Sprachversionen wechseln.

HTML5 + PDF AUS EINER QUELLE

(Single Source Publishing)
Alle Dokumente, in allen Sprachen zentral erfasst. Der Vorteil für Sie ist, dass Korrekturen nur an einer Stelle eingearbeitet und anschliessend unkompliziert in beide Medien publiziert werden können.



Online-Version für PC / Tablet / Smartphone



PDF-Version



Download



Druck

HTML5 – EIN OUTPUT-FORMAT FÜR ALLE GERÄTE UND PLATTFORMEN

Wir erstellen Ihre User-Manuals im HTML5-Format. Dieses Format kann auf allen Endgeräten dargestellt werden (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) und läuft auf allen Betriebssystemen (Windows, Apple, Linux etc.). Eine Installation ist nicht nötig, alle Inhalte werden live via Browser aufgerufen.

SPAREN SIE DRUCKKOSTEN UND CD-ROMS

Durch digital bereitgestellte Online User-Manuals werden die Druckkosten auf ein Minimum reduziert. Es reicht z. B. nur noch eine Kurzanleitung inkl. Sicherheitsbooklet in gedruckter Form Ihrem Produkt beizulegen, um die Rechtskonformität sicherzustellen. Das Brennen von PDF-Dateien digitalen Datenträgern (z.B. CD-ROMs) entfällt komplett.



AKTUELLE KUNDEN- BEISPIELE

Informieren Sie sich online. QR-Code scannen und sich durch die Anleitung der beiden Geräte klicken.