

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ...

„Der CATALOGcreator® hat uns neue Möglichkeiten in der Dokumentation eröffnet, die maßgeblich zu einer Verbesserung der Servicequalität geführt haben. In der Projektbetreuung haben wir DOGREL als sehr kompetenten, innovativen und termintreuen Partner erlebt.“

Michael Fleschhut
Leiter IT und EHG Anwendungsmanagement bei Dethleffs GmbH & Co KG

Michael Fleschhut

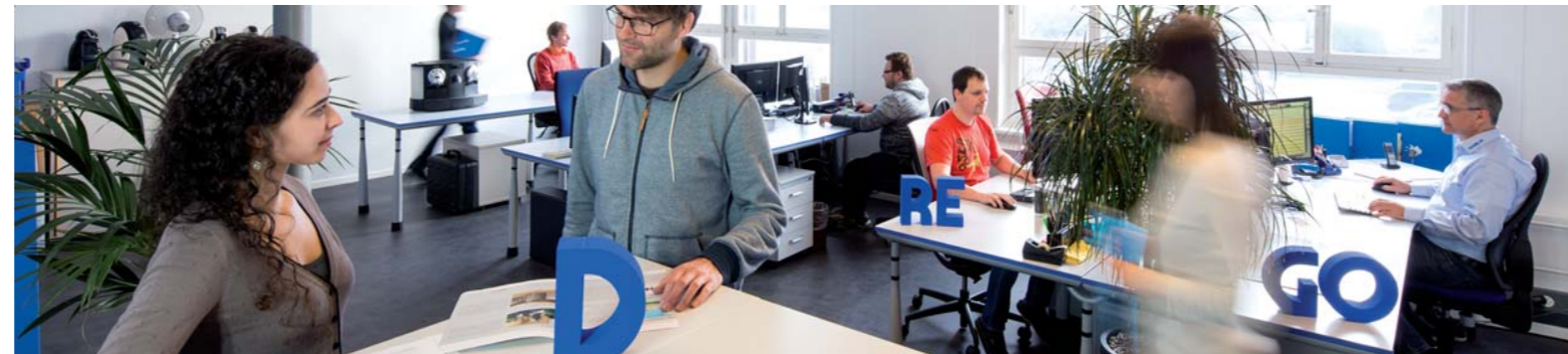


Johannes Köb



„Durch die Zusammenarbeit mit DOGREL und den Einsatz der Software CATALOGcreator® gelingt es uns, unseren Kunden - wie Servicetechnikern - vollständige Ersatzteilkataloge schnell und einfach in digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Der virtuelle Katalog bietet nicht nur komfortable und umfassende Suchmöglichkeiten, sondern zudem einfache Bestellabwicklung mittels Warenkorbfunktion. Vor allem dieser direkte Draht zum Seilbahnhersteller und Servicepartner bedeutet schnellere Prozessabwicklung und verbesserte Qualität für den Kunden.“

Johannes Köb
Kundendienst Marketing / Kundenschulungen
Doppelmayer Seilbahnen GmbH



DOGREL AG
COMMUNICATION

TECHNISCHE
DOKUMENTATION
Betriebsanleitungen
Mobile Dokumentation
Ersatzteilkataloge

ÜBERSETZUNG
Fachübersetzungen
Kreativübersetzungen
Terminologie

MULTIMEDIA
Illustration & Grafik
Video & Animation
Web-Applikationen

ALLES AUS EINER HAND – ÜBER 35 JAHRE ERFAHRUNG
www.dogrel.com



DOGREL AG Communication
Bahnhofstrasse 7
9443 Widnau, Schweiz

info@dogrel.com
Tel. +41 71 727 98 98
Fax. +41 71 727 98 99



Mit einem Klick zum Ersatzteil. Präzise & klar für alle Produkte.

**ONLINE
ERSATZTEIL-
KATALOG!**

WARUM EIN ELEKTR. ERSATZTEILKATALOG?

Ersatzteile sind ein profitables Geschäft – wenn Kunden rasch und kompetent bedient und gleichzeitig Ihre Kosten gesenkt werden. Für Kunden, Vertriebs-, Montage- und Servicemitarbeiter sind alle notwendigen Informationen online abrufbar sowie sofort bestellbar (Warenkorbfunktionalität). Die Anforderung, dass Ersatzteile schnell und direkt zur Verfügung stehen steigt immer mehr und bestimmt damit die Kundenbindung aber auch die Umsatzsteigerung Ihres Unternehmens.

MACHEN SIE MEHR DARAUS - IHRE VORTEILE

- ➔ Umsatzsteigerung
- ➔ Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ➔ Reduzierung der Prozesskosten
- ➔ Weniger Fehlbestellungen/-lieferungen
- ➔ Erhöhung der Verfügbarkeit
- ➔ Zeitersparnis
- ➔ Planbare Ressourcen

SPAREN SIE MIT SYSTEM!

WIR HELFEN IHNEN!

EFFIZIENT
FLEXIBEL
SCHNELL
ERFAHREN



MIT UNS BLEIBEN SIE VORNE

Unsere Leistungen reichen von Beratung, Konzeption bis zur Realisierung inkl. Umsetzung. Gemeinsam erstellen wir ein Konzept für Ihren Workflow – von einfach bis automatisiert, ob aus Teilelisten, Zeichnungen, Abbildungen oder Dokumenten. Wo kommen die Daten her? Wer pflegt sie? Wie können die Daten optimal aufbereitet werden? Sie liefern die Daten (2D- oder 3D-Zeichnungen, Stücklisten etc.) – wir erstellen den Katalog nach Ihren Anforderungen als Online- oder als Papier-Version.

IHR KONTAKT:

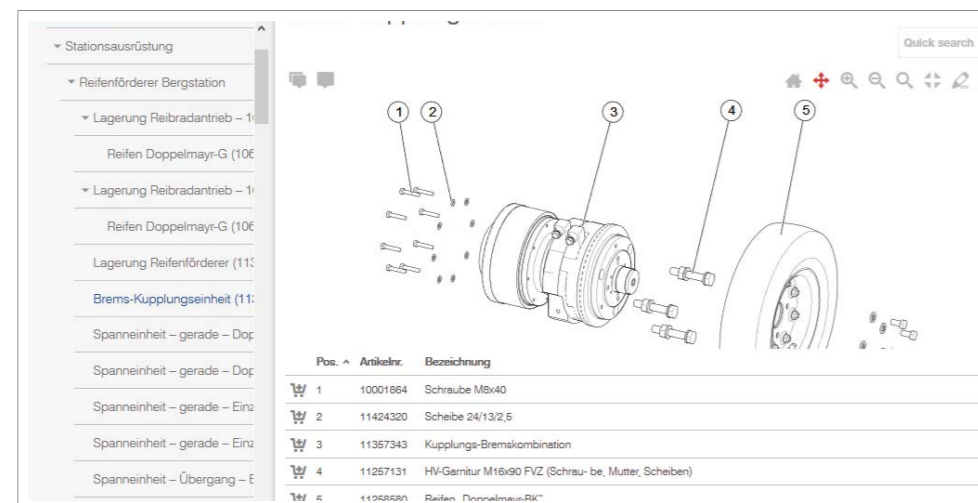
Machen Sie das Maximum aus Ihrer bisherigen Lösung! Wir unterstützen Sie gerne und freuen uns darauf, die Herausforderung mit Ihnen anzugehen.

Peter Rudnicki
Geschäftsführer
DOGREL AG



WUSSTEN SIE, DASS

jede Datenbasis verwendet werden kann? Es kommt nicht darauf an, ob die Daten manuell per „drag and drop“ kopiert oder vollautomatisch generiert aus EDV-Systemen kommen. Auch mit manuell generierten Tabellen- oder Textformaten lässt sich ein solider Katalog entwickeln.



ETK ALS DOKUMENTATIONSPLATTFORM

Mit einem Online-Ersatzteilkatalog (ETK) finden Ihre Kunden durch wenige Mausklicks das gesuchte Ersatzteil. Die telefonische Beratung sowie teure Falschlieferungen entfallen für Sie fast ganz. Die Einbindung der Technischen Dokumentation bringt Ihren Servicetechnikern als auch Kunden viele nützliche Vorteile. Bildbasiertes Navigieren ist einfacher und Dokumente werden schneller gefunden. Warum verknüpfen wir also nicht alle relevanten Informationen direkt an dem Ort, wo sie auch gebraucht werden?

Ein Ansatzpunkt ist hier der ETK. Dieser wird bei Anwendern, Wartungspersonal und Technikern gleichermaßen geschätzt – sowohl bei den Kunden als auch im eigenen Unternehmen. Sind doch alle relevanten Teile einer Maschine, eines Geräts oder einer Anlage präzise und detailgetreu aufgelistet. Drei Varianten für die Verknüpfung von Betriebs- und Wartungsanleitungen gibt es:
 Variante 1: mittels PDF-Dokumenten
 Variante 2: mittels HTML5 (im separaten Fenster)
 Variante 3: mittels HTML5 (direkt im Katalog integriert)

UNSERE LEISTUNGEN

Beratung bei der Definition
Ihres Ersatzteilkatalogs

Übernahme und Verarbeitung
Ihrer CAD-Daten

Katalog-Aufbau anhand
Ihrer Stücklistenstruktur

Generierung als Onlinekatalog
und als Druckkatalog

Gebündeltes
Know-how

Profi-Team
inhouse



AKTUELLE KUNDENBEISPIELE

Informieren Sie sich online. QR-Code scannen und inspirieren lassen.