

# Mit einem Online- Ersatzteilkatalog von DOGREL

Erfolgreiches Ersatzteilgeschäft beginnt mit einem Online-Ersatzteilkatalog.

Ersatzteilbestellungen 24/7 zu tätigen ist heute schon fast eine Notwendigkeit im Servicegeschäft. Herzstück ist hier der Online-Ersatzteilkatalog. So erleichtern Sie Ihren Kunden die Bestellung von Ersatzteilen.

Ersatzteile sind ein profitables Geschäft – wenn Kunden rasch und kompetent bedient und gleichzeitig Ihre Kosten gesenkt werden. Für Kunden, Vertriebs-, Montage- und Servicemitarbeiter sind alle notwendigen Informationen online abrufbar sowie sofort bestellbar.

# Bereit für die Realisierung?

Lassen Sie uns loslegen:  
[dogrel.com/ersatzteilkatalog](https://dogrel.com/ersatzteilkatalog)

Kontaktieren  
Sie uns für ein  
persönliches Gespräch  
und eine kostenlose  
Demoversion.

**DOGREL** Documentation  
Translation  
Digital Media

DOGREL AG  
Bahnhofstrasse 7  
9443 Widnau (Schweiz)

T +41 71 727 98 98  
[info@dogrel.com](mailto:info@dogrel.com)  
[www.dogrel.com](https://www.dogrel.com)

**Ersatzteilkatalog**

Maschine DX350  
**Ringkupplung**  
 + Federbein  
 + Kolbenaufnahme  
 + Feder  
 + U-Scheibe  
 + Ring  
 + Dichtung  
 + O-Ring  
 + Bolzen  
 + Scheibe  
 + Senkschraube  
 + Lappen  
 + Seegering  
 + Feder  
 + Reduzierstutzen  
 + Kupplung

**Ringkupplung**

Position	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	
<input type="checkbox"/> 1A	0008015509	Kolbenaufnahme	3	D193, 3200
<input type="checkbox"/> 2A	0008015567	Feder	3	1.9KW@87Hz;I=15.008,IE3

**Online-Ersatzteilkatalog**

Bestellung mit einem Klick

Global – sprachneutral  
 – jederzeit



Kunde: Musterfirma AG  
Kundennummer: 526689A

DE / EN

### Technische Dokumentation:



Betriebsanleitungen  
Wartungsanleitungen  
Lieferantendokumentation  
Schemas  
Verbrauchsmaterial

### Online-Ersatzteilkatalog:



Online-  
Ersatzteilkatalog

Kundenservice, Musterfirma AG, 4499 Musterstadt, [www.musterfirma-ag.com](http://www.musterfirma-ag.com), Tel. +41 896 56 89

© 2021 - Alle Rechte vorbehalten

Ersatzteilmanagement  
war noch nie so einfach

# Einfaches Ersatzteilmanagement per Klick

Mittels Suchfunktionen wird das richtige Ersatzteil sicher und schnell gefunden. Anhand von 2D-/3D-Darstellungen können die für die Revision benötigten Teile schnell, präzise ausgewählt und bestellt werden.

## Ersatzteilkatalog

Code

Maschine DX350  
**Ringkupplung**

- + Federbein
- + Kolbenaufnahme
- + Feder
- + U-Scheibe
- + Ring
- + Dichtung
- + O-Ring
- + Bolzen
- + Scheibe
- + Senkschraube
- + Lappen
- + Seegering
- + Feder
- + Reduzierstutzen
- + Kupplung

### Ringkupplung

Cart Deutsch

Position	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	
<input type="checkbox"/> 1A	0008015509	Kolbenaufnahme	3	D193, 3200
<input type="checkbox"/> 2A	0008015567	Feder	3	1.9kW@87Hz,i=15.008,IE3

# Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung



## Welche Leistungen bekommen Sie von uns?

Profitieren Sie von unserer 20-jährigen Erfahrung mit Online-Ersatzteilkatalogen. Wir beraten und unterstützen Sie bei der Realisierung sowie der Umsetzung Ihres Projekts. Gemeinsam erstellen wir ein Konzept für Ihren Workflow – von manuell bis vollautomatisiert.



## Wo kommen die Daten her?

Es kann grundsätzlich jede Datenbasis verwendet werden. Sie stellen uns Ihre CAD-Daten, Zeichnungen und Stücklisten Ihrer Anlage oder Maschine zur Verfügung. Daraus erstellen wir gerne den Ersatzteilkatalog nach Ihren Anforderungen.



## Wie erfolgt die Veröffentlichung?

Der Ersatzteilkatalog kann auf Ihrer Webseite eingebunden werden und Ihre Kunden erhalten einen Link, ein PDF oder einen Zugang über eine App bzw. unser auf Sie angepasstes Service-Portal.

# Ihr Ersatzteilkatalog integriert in unser Service-Portal

Diese Open-Source Online-Plattform kann mit wenigen Handgriffen an Ihr Unternehmen angepasst werden und ist lizenzfrei. Vorteil: Mit wenigen Klicks stellen Sie Ihren Kunden immer die aktuellsten Informationen zu Maschinen, Ersatz- und Verschleissteilen mitsamt Verknüpfung zu den dazugehörigen Dokumentationen (Schemas, Betriebsanleitungen, Ersatzteilkatalog) online oder offline bereit.

*Ihr Firmenlogo*

*Identifikation Kunde/Maschine*

*Loginbereich/Sprachauswahl*

*Download-Kategorien (konfigurierbar)*

*Dokumente zum Download*

*Fusszeile mit Kontaktdaten*

**Musterlogo**

Kunde: Musterfirma AG  
Maschine: DX350 T4A

Home | Abmelden | DE/EN

[Dokumente](#) | [Videos](#) | [Bilder](#) | [Schemas](#)

**Downloads für DX350 T4A - AP-DL090TAE-LH - 3400/3200**

#	Dokument	Version + Datum	Sprache	Dateiname	Grösse	Download
1	Betriebsanleitung	Bedienungsanleitung V1_1 vom 23.10.2021	EN	BA_3112_Wel-Ind_Bch_EN_pdf	46,78 MB	<a href="#">PDF</a> ↓
2	Lieferantendokumentation	Labor-Fouillard LPF/LPF V3_4 vom 27.10.2021	DE	Lieferantendoku_LPR_Lab_DE_V1.pdf	6,75 MB	<a href="#">PDF</a> ↓
3	Schema	Elektroschema V4_2 vom 22.10.2021	EN	EL-Schema_31014063_Panel_en.pdf	206,45 MB	<a href="#">PDF</a> ↓
4	Ersatzteilkatalog	301_062 Antriebswalze_V4_1 vom 23.10.2021	EN	ETK_Antriebswalze_3013757_en.pdf	1,57 MB	<a href="#">PDF</a> ↓
5	Wartungsanleitung	Kurzanleitung_Wartung_V5_1 vom 24.10.2021	DE	Wartungsan_kurzversion_de.pdf	1,04 MB	<a href="#">PDF</a> ↓

Kontaktaten Ihrer Firma

Impressum | AGB | © 2022 - Alle Rechte vorbehalten

# Die Vorteile sprechen für sich

- Gewinnmaximierung im Servicegeschäft
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Reduktion der Kosten durch eindeutige Identifikation der Ersatzteile
- Interaktive und einfache Handhabung
- Gesteigerte Effizienz im Servicegeschäft und durch Ersatzteilbestellungen
- Ersatzteilshop und Kundenportal in einem
- Online & offline verwendbar
- Unterstützung der globalen Vertriebskanäle durch Mehrsprachigkeit



*„Durch die Zusammenarbeit mit DOGREL ist es uns gelungen, unseren Kunden und Servicetechnikern den kompletten Online-Ersatzteilkatalog in digitaler Form rund um die Uhr zugänglich zu machen. Die Schwierigkeit, alle Informationen für die komplexen Ersatz- und Verschleissteil-Pakete übersichtlich darzustellen, konnte ideal gelöst werden. Über die komfortable und umfassende Suchfunktion und die Bestellabwicklung mittels Warenkorbfunktion konnte die Kundenzufriedenheit massiv gesteigert werden. In der Projektbetreuung haben wir DOGREL als sehr kompetenten, innovativen und termintreuen Partner erlebt.“*